

<p style="text-align: center;">PROGRAMME DE LA FORMATION Utilisation des outils de communication Bienveillante dans la prise en charge Orthophonique des troubles développementaux de l'enfant</p>

Formation organisée et dispensée par

Caroline HAFFREINGUE, Orthophoniste, Titulaire du DU Bégaiement et autres troubles de la fluence, formée par Relations plus (Canada) et L'atelier des parents (France) aux outils de communication bienveillante.

Formation de 14 heures, réparties sur 2 jours.

Le programme des deux journées a été élaboré en fonction des **objectifs pédagogiques** suivants :

- Réfléchir à sa propre communication pour se sentir plus à l'aise dans l'accompagnement de son patient.
- Découvrir et Utiliser des outils qui permettent une communication bienveillante avec ses patients
- Expérimenter l'ensemble des outils à l'aide de mises en situation et d'interactions avec les autres participants.
- Approfondir la théorie et faire le lien avec les exercices proposés en séances.

Horaires de travail : 9H30 à 13H puis 14H à 17H30. Chaque demi-journée de travail comporte une pause-boisson-goûter de 10 minutes.

Première journée de formation

Accueil des participants entre 9H et 9h30.

Matin

Présentation :

Présentation de la formatrice et des stagiaires :

Motivations et attentes de chacun.

Distribution d'un cahier de Formation avec vignettes

Présentation du programme et des moyens mis en œuvre pour atteindre nos objectifs :

Les 4 règles fondamentales de tous groupes

Théorie sur l'empathie et la sympathie, la relation d'aide

Communication et émotions : comment accueillir les émotions de nos patients pour les aider

Prise de conscience à l'aide d'un exercice sur le reflet des émotions

Théorie sur cerveau et émotions (favoriser un état d'apprentissage)

Présentation d'outils pratiques et de matériel qui permette d'accompagner les patients dans la reconnaissance de leurs émotions en séance, interaction entre participants.

Comment formuler autrement ?

Après-midi

Vidéos de mises en situation en séance

Le besoin et son expression

Théorie de la communication non violente CNV (Rosenberg) et de l'intelligence émotionnelle

La relation d'aide

La motivation

- *Besoin de coopération*

Exercice pratique : comment inciter le patient à coopérer dans la prise en charge : différentes situations proposées

La coopération entre les parents et l'orthophoniste dans l'accompagnement parental

Jeu de rôle : parents /orthophoniste : les besoins de l'orthophoniste pour la prise en charge ou comment amener les parents à s'impliquer ?

Présentation de la notion de cadre dans l'accompagnement familial chez le tout petit : théorie de la sécurité intérieure

Deuxième journée de formation

Accueil des participants entre 9H et 9h30.

Matin

Retour sur les premiers thèmes abordés, temps d'interaction entre stagiaires

Temps de questions

Présentation de la résolution de problème

Le cadre de l'orthophoniste : redéfinir ma pratique, mes besoins d'orthophoniste, les situations bloquantes avec mes patients (problème de paiement, de retard, de rendez-vous annulés)

La motivation (suite)

- *Besoin d'autonomie (jeu de rôle)*

Présentation d'outils pratiques qui favorisent l'autonomie

Théorie sur l'autonomie, tableau de renforcement

Présentations d'outils pratiques qui favorisent l'autonomie de nos patients

Travail deux par deux exercice pratique : différentes situations sont présentées : comment vous répondriez ?

Jeu de rôle orthophoniste /parents : comment encourager l'autonomie de l'enfant ?

Après-midi

Présentation de vidéos

- *Besoin de renforcement*

Présentation théorique sur l'estime de soi, l'affirmation de soi et la confiance en soi.

Exercice pratique sur nos réactions face aux compliments

Le renforcement positif pour accentuer le désir de changer chez le patient, comment le mettre en place

Formuler les points à améliorer (exercice pratique)

- *Besoin de sens pour le patient* : le projet thérapeutique

Jeu de rôle sur l'affirmation de soi en tant qu'orthophoniste

Théorie sur la motivation

Comment faire progresser le patient : outils

Théorie sur l'état d'esprit selon Dweck

Fin de la formation